

**Сведения об официальном оппоненте по диссертации Степанова М.С. «Разработка и анализ обобщённой модели обслуживания вызовов в перспективных контакт-центрах», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.12.13 — Системы сети и устройства телекоммуникаций**

Фамилия, имя, отчество	Росляков Александр Владимирович
Ученая степень	Д.т.н.
Шифр и название научной специальности, по которой защищена диссертация	05.12.13 – Системы, сети и устройства телекоммуникаций
Ученое звание (по кафедре или специальности)	Профессор
Полное наименование организации, являющееся основным местом работы	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет связи и информатики» (ФГБОУ ВО ПГУТИ)
Занимаемая должность (с указанием структурного подразделения)	Заведующий кафедрой «Автоматическая электросвязь»
Список основных публикаций по теме диссертации в рецензируемых научных изданиях за последние пять лет (не более 15 публикаций)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Росляков А.В., Глушак Е.В. Анализ гомогенной модели распределенного центра обслуживания вызовов как единой команды // Т-Comm. Телекоммуникации и транспорт, 2013, №7, с. 102-105.</li> <li>2. Росляков А.В., Глушак Е.В. Анализ гомогенной модели распределенного центра обслуживания вызовов // Инфокоммуникационные технологии, 2013, Т.12, № 3, с. 23-26.</li> <li>3. Росляков А.В., Глушак Е.В. Экспериментальное исследование модели РЦОВ на основе имитационного моделирования // Т-Comm. Телекоммуникации и транспорт, 2014, №11, с. 42-46.</li> <li>4. Росляков А.В., Кудрявцева Е.Н., Хаёров А.А., Лысиков А.А. Расчет характеристик сетей следующего поколения NGN // Т-Comm. Телекоммуникации и транспорт, 2012, №7, с. 171-177.</li> <li>5. Росляков А.В. Мультисервисные платформы сетей следующего поколения NGN. Т. 1. Отечественные системы. – Самара: ПГУТИ, ООО «Издательство Ас Гард», 2012. – 312 с.</li> <li>6. Росляков А.В., Гребешков А.Ю., Ваняшин С.В., Хаёров А.А. Мультисервисные платформы сетей следующего поколения NGN. Т. 2 Зарубежные системы. – Самара, ПГУТИ, 2015. - 344 с.</li> </ol>

